



GOVERNATORATO

AS/21466/2023

GOVERNATORATO S.C.V.

07049 / 23-AGO-2023 / E

PROT. DIR TLC SSII

CITTÀ DEL VATICANO, 23 agosto 2023

Il Segretario Generale
del Governatorato dello Stato della Città del Vaticano

Vista la Legge fondamentale dello Stato della Città del Vaticano, 13 maggio 2023;
Vista la Legge sul Governo dello Stato della Città del Vaticano, 25 novembre 2018, n.
CCLXXIV;

DISPONE

A decorrere dal 21 settembre 2023, le tariffe postali in vigore sono sostituite da quelle indicate nella allegata «Tabella A». Gli invii postali devono presentare i requisiti stabiliti nell'allegata «Tabella B».



Raffaello Pini, SE

TARIFFE POSTALI

I. SERVIZI POSTALI

1. POSTA PRIORITARIA

1.1. Città del Vaticano e Italia

Scaglioni di peso	Formato P standard euro	Formato M standard euro	Formato E standard o qualunque formato non standard euro
fino a 20 gr.	1,25	2,75	3,15
oltre 20 gr. fino a 50 gr.	2,75	2,75	3,25
oltre 50 gr. fino a 100 gr.		2,85	4,05
oltre 100 gr. fino a 250 gr.		4,10	5,45
oltre 250 gr. Fino a 350 gr.		5,15	6,30
oltre 350 gr. fino a 1000 gr.		5,65	6,65
oltre 1000 gr. fino a 2000 gr.		6,75	7,35

Piccolo standard (P): invii rettangolari con lunghezza da 14 a 23,5 cm; altezza da 9 a 12 cm; spessore da 0,15 a 5 mm; peso massimo 50 gr.

Medio standard (M): invii rettangolari con lunghezza da 14 a 35,3 cm; altezza da 9 a 25 cm; spessore da 0,15 mm a 2,5 cm; peso massimo 2 kg.

Extra standard/non standard (E):

- invii rettangolari con spessore superiore a 2,5 cm. In questo caso la lunghezza massima è di 35,3 cm; l'altezza massima di 25 cm; lo spessore massimo di 5 cm; peso massimo 2 kg.
- invii non rettangolari (quadrati, cilindrici, ecc.): sono da considerarsi sempre di formato *Extra*. Nel caso di invii di forma cilindrica la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 17 cm e superiore a 104 cm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 10 e 90 cm.

Standard: agli invii che non rispettano gli standard riportati nella "TABELLA B" della presente disposizione si applicano:

- se di formato piccolo o medio, la tariffa prevista per il formato *Extra*;
- se di formato *Extra* fino a 1.000 grammi, la tariffa dello scaglione di peso successivo.

1.2. Oltre Italia

Scaglioni di peso	Zona 1 euro	Zona 2 euro	Zona 3 euro
Formato normalizzato			
fino a 20 gr.	1,30	2,45	3,20
Formato compatto			
fino a 50 gr.	3,15	4,00	4,95
oltre 50 gr. fino a 100 gr.	4,20	4,95	6,95
oltre 100 gr. fino a 250 gr.	6,10	8,90	10,95
oltre 250 gr. fino a 350 gr.	6,95	9,30	12,95
Formato voluminoso			
fino a 350 gr.	7,25	10,35	15,00
oltre 350 gr. fino a 1000 gr.	8,80	13,95	19,15
oltre 1000 gr. fino a 2000 gr.	13,95	23,80	28,45

Zona 1: Europa e Bacino del Mediterraneo.

Zona 2: altri Paesi dell'Africa, dell'Asia e Americhe. **Zona 3:** Oceania.

<i>Dimensioni</i>	<i>Normalizzato</i>	<i>Compatto</i>	<i>Voluminoso</i>
Lunghezza	140 - 245 mm	245 - 381 mm	la somma di lunghezza, altezza e spessore non deve superare 90 cm e la dimensione maggiore non deve superare 60 cm.
Larghezza	90 - 165 mm	165 - 305 mm	Nel caso di invii di forma cilindrica la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 17 cm e superiore a 104 cm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 10 e 90 cm.
Spessore	5 mm	20 mm	
Limite di peso	20 gr	350 gr	2 kg

2. POSTA RACCOMANDATA

2.1. Città del Vaticano e Italia

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>Tariffe euro</i>
fino a 20 gr.	5,80
oltre 20 gr. fino a 50 gr.	7,45
oltre 50 gr. fino a 100 gr.	8,00
oltre 100 gr. fino a 250 gr.	8,65
oltre 250 gr. fino a 350 gr.	9,65
oltre 350 gr. fino a 1000 gr.	11,85
oltre 1000 gr. fino a 2000 gr.	15,80

Formato normalizzato – invii rettangolari: lunghezza da 14 a 35,30 cm; altezza da 9 a 25 cm; spessore da 0,15 mm a 2,5 cm; peso massimo 2 kg.

Formato extra:

- invii rettangolari: massima lunghezza 35,30 cm; altezza 25 cm; massimo spessore 5 cm; peso massimo 2 kg.
- invii non rettangolari (quadrati, cilindrici, ecc.): sono da considerarsi sempre di formato *Extra*. Nel caso di invii di forma cilindrica la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 17 cm e superiore a 104 cm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 10 e 90 cm.

Agli invii che non rispettano gli standard riportati nella “*TABELLA B*” della presente disposizione e a quelli di formato *Extra*, fino a 1.000 grammi, si applicano le tariffe dello scaglione di peso successivo.

2.2. Oltre Italia

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>Zona 1 euro</i>	<i>Zona 2 euro</i>	<i>Zona 3 euro</i>
fino a 20 gr. – invii standard*	7,35	8,70	9,35
Oltre 20 gr. fino a 50 gr.	9,80	11,20	12,30
oltre 50 gr. fino a 100 gr.	10,90	12,40	14,00
oltre 100 gr. fino a 250 gr.	13,15	17,05	18,55
oltre 250 gr. fino a 350 gr.	14,75	19,30	24,70
oltre 350 gr. fino a 1000 gr.	20,00	27,80	37,10
oltre 1000 gr. fino a 2000 gr.	29,40	41,65	52,65

Zona 1: Europa e Bacino del Mediterraneo.

Zona 2: altri Paesi dell’Africa, dell’Asia e Americhe.

Zona 3: Oceania.

*Agli invii *non standard* fino a 20 grammi si applica il prezzo del secondo scaglione di peso.

Dimensioni minime: lunghezza 14 cm x altezza 9 cm, 0,15 spessore, 3 gr. peso.

Dimensioni massime: la somma di lunghezza, altezza e spessore non deve superare 90 cm e la dimensione maggiore non deve superare 60 cm.

Formato normalizzato: 24,5 cm lunghezza massima, 16,5 cm altezza massima, 5 mm spessore massimo, 20 gr. peso massimo.

Formato compatto: 38,1 cm lunghezza massima, 30,5 cm altezza massima, 20 mm spessore massimo, 350 gr. peso massimo.

Formato voluminoso: rientrano in questo formato anche gli invii di forma cilindrica. Lunghezza più due volte il diametro compresa tra 17 e 104 cm. La dimensione più grande compresa tra 10 cm e 90 cm.

3. POSTA PRIORITARIA PLUS

Agli invii di corrispondenza non massiva, affrancati con l'impronta di macchine affrancatrici presso il cliente o presso il Servizio Poste e Filatelia, si applicano le seguenti tariffe differenziate per peso e formato.

3.1. Città del Vaticano e Italia

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>Formato P standard euro</i>	<i>Formato M standard euro</i>	<i>Formato E standard o qualunque formato non standard euro</i>
fino a 20 gr.	1,00	2,35	2,35
oltre 20 gr. fino a 50 gr.	2,35	2,35	2,35
oltre 50 gr. fino a 100 gr.		2,35	3,50
oltre 100 gr. fino a 250 gr.		3,50	3,50
oltre 250 gr. Fino a 350 gr.		3,50	5,80
oltre 350 gr. fino a 1000 gr.		5,80	6,10
oltre 1000 gr. fino a 2000 gr.		6,10	6,10

Per il peso e formato si applica quanto previsto al punto 1.1.

3.2. Oltre Italia

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>Zona 1 euro</i>	<i>Zona 2 euro</i>	<i>Zona 3 euro</i>
Formato normalizzato			
fino a 20 gr.	1,00	2,00	2,50
Formato compatto			
fino a 50 gr.	2,60	3,50	4,50
oltre 50 gr. fino a 100 gr.	3,70	4,50	6,50
oltre 100 gr. fino a 250 gr.	5,60	8,40	10,50
oltre 250 gr. fino a 350 gr.	6,50	9,30	12,50
Formato voluminoso			
fino a 350 gr.	6,70	9,80	14,50
oltre 350 gr. fino a 1000 gr.	8,30	13,50	18,60
oltre 1000 gr. fino a 2000 gr.	13,50	23,30	28,00

Zona 1: Europa e Bacino del Mediterraneo.

Zona 2: altri Paesi dell'Africa, dell'Asia e Americhe.

Zona 3: Oceania.

Per il peso e formato si applica quanto previsto al punto 1.2.

4. POSTA RACCOMANDATA PLUS

Agli invii di corrispondenza non massiva, affrancati con l'impronta di macchine affrancatrici presso il cliente o presso il Servizio Poste e Filatelia, si applicano le seguenti tariffe differenziate per peso e formato.

4.1. Città del Vaticano e Italia

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>Tariffe euro</i>
fino a 20 gr.	4,00
oltre 20 gr. fino a 50 gr.	5,25
oltre 50 gr. fino a 100 gr.	5,25
oltre 100 gr. fino a 250 gr.	6,30
oltre 250 gr. fino a 350 gr.	6,30
oltre 350 gr. fino a 1000 gr.	7,80
oltre 1000 gr. fino a 2000 gr.	10,00

Per il peso e formato si applica quanto previsto al punto 2.1.

4.2. Oltre Italia

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>Zona 1 euro</i>	<i>Zona 2 euro</i>	<i>Zona 3 euro</i>
fino a 20 gr. – invii standard*	6,30	7,70	8,30
Oltre 20 gr. fino a 50 gr.	8,80	10,20	11,30
oltre 50 gr. fino a 100 gr.	9,90	11,40	13,00
oltre 100 gr. fino a 250 gr.	12,10	16,00	17,50
oltre 250 gr. fino a 350 gr.	13,70	18,30	23,70
oltre 350 gr. fino a 1000 gr.	19,00	26,80	36,10
oltre 1000 gr. fino a 2000 gr.	28,40	40,60	52,60

Zona 1: Europa e Bacino del Mediterraneo.

Zona 2: altri Paesi dell'Africa, dell'Asia e Americhe.

Zona 3: Oceania.

Per il peso e formato si applica quanto previsto al punto 2.2.

5. AEROGRAMMI

<i>Oltre Italia</i>	<i>Zona 1 euro</i>	<i>Zona 2 euro</i>	<i>Zona 3 euro</i>
Scaglione unico	1,30	2,45	3,20

Zona 1: Europa e Bacino del Mediterraneo.

Zona 2: altri Paesi dell'Africa, dell'Asia e Americhe.

Zona 3: Oceania.

6. STAMPE PERIODICHE

Alle spedizioni di stampe periodiche effettuate da enti vaticani autorizzati si applicano le seguenti tariffe differenziate per peso e formato.

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>Città del Vaticano e Italia euro</i>	<i>Zona 1 euro</i>	<i>Zona 2 euro</i>	<i>Zona 3 euro</i>
fino a 20 gr.	0,50	0,60	0,70	0,90
oltre 20 gr. fino a 50 gr.	0,70	0,90	1,00	1,10
oltre 50 gr. fino a 100 gr.	0,80	1,10	1,40	1,70
oltre 100 gr. fino a 250 gr.	0,90	1,50	3,20	3,80
oltre 250 gr. fino a 350 gr.	1,50	1,80	4,30	5,60
oltre 350 gr. fino a 1000 gr.	2,30	5,00	9,60	13,50
oltre 1000 gr. fino a 2000 gr.	3,50	8,00	17,10	24,50

7. LIBRI

7.1. Città del Vaticano e Italia

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>euro</i>
fino a 1 kg.	2,50
oltre 1 kg. fino a 3 kg.	3,00
oltre 3 kg. fino a 5 kg.	5,00

7.2. Oltre Italia

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>Zona 1 euro</i>	<i>Zona 2 euro</i>	<i>Zona 3 euro</i>
fino a 50 gr.	1,00	1,50	1,70
oltre 50 gr. fino a 100 gr.	1,50	1,80	2,50
oltre 100 gr. fino a 250 gr.	2,50	3,50	4,50
oltre 250 gr. fino a 350 gr.	3,50	5,00	6,50
oltre 350 gr. fino a 1000 gr.	5,80	11,00	14,50
oltre 1000 gr. fino a 2000 gr.	9,00	18,00	25,50
oltre 2000 gr. fino a 3000 gr.	13,00	28,00	37,50
oltre 3000 gr. fino a 4000 gr.	17,00	35,00	49,50
oltre 4000 gr. fino a 5000 gr.	21,00	45,00	61,50

8. SACCHI M

Sacchi M (sacchi speciali di stampe e/o libri spediti da un solo mittente allo stesso destinatario e alla stessa destinazione), peso massimo di 30 kg.:

	<i>Fino a 5 kg.</i>	<i>Per ogni kg oltre i 5 kg.</i>
Zona 1	14,00	5,00
Zona 2	28,00	9,00
Zona 3	39,00	11,00

9. CARTE PUNTEGGIATE AD USO DEI NON VEDENTI

Servizio in franchigia.

10. PACCHI ORDINARI

10.1. Città del Vaticano e Italia

<i>Scaglione di peso</i>	<i>Formato standard euro</i>	<i>Formato ingombrante euro</i>
fino a 3 kg.	9,90	14,90
oltre 3 kg. fino a 5 kg	11,70	16,70
oltre 5 kg fino a 10 kg	13,80	18,80
oltre 10 kg fino a 20 kg	17,60	22,60

10.2. Oltre Italia

<i>Scaglioni di peso in kg</i>	<i>Zona 1 euro</i>	<i>Zona 2 euro</i>	<i>Zona 3 euro</i>	<i>Zona 4 euro</i>	<i>Zona 5 euro</i>	<i>Zona 6 euro</i>	<i>Zona 7 euro</i>	<i>Zona 8 euro</i>	<i>Zona 3bis euro</i>	<i>Zona 4bis euro</i>	<i>Zona 4ter euro</i>	<i>Zona 4quater euro</i>
fino a 1	24,80	26,90	28,95	31,00	35,15	43,45	28,95	24,80	31,55	33,10	31,55	31,55
fino a 3	30,00	33,10	35,15	37,20	43,45	48,60	35,15	27,90	38,75	42,40	38,75	38,75
fino a 5	33,10	38,25	43,45	46,55	52,75	57,90	43,45	33,10	61,50	64,65	50,15	49,10
fino a 10	43,45	53,75	55,85	62,05	73,40	94,10	56,85	47,55	81,15	89,45	68,25	72,40
fino a 15	48,60	64,10	70,30	77,55	105,45	131,30	72,40	51,70	104,95	114,25	86,85	93,05
fino a 20	58,95	80,65	85,80	93,05	127,20	178,90	89,95	64,10	128,75	139,05	107,55	115,80

Formato standard: lunghezza più giro massimo misurato in un senso che non sia quello della lunghezza: 200 cm (lunghezza massima 105 cm);

Formato ingombrante: il pacco che superi le dimensioni standard è considerato ingombrante. In questo caso le dimensioni massime consentite sono: lunghezza più giro massimo misurato in un senso che non sia quello della lunghezza: 300 cm (lunghezza massima 150 cm).

11. SPESE DI PRESENTAZIONE ALLA DOGANA

euro	2,00
------	------

12. TASSA DI RACCOMANDAZIONE, OLTRE L'AFFRANCATURA ORDINARIA

	<i>Città del Vaticano e Italia euro</i>	<i>Oltre Italia euro</i>
Per ogni sacco speciale (sacco M)	8,80	8,80

13. TARIFFA PER L'AVVISO DI RICEVIMENTO

	<i>Città del Vaticano e Italia euro</i>	<i>Zona 1 - 2 - 3 euro</i>
Per la corrispondenza chiusa o aperta	1,00	1,30

14. POSTA ASSICURATA

14.1. Corrispondenza per la Città del Vaticano e l'Italia*

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>Tariffe per valore assicurato fino a</i>					
	<i>50 euro</i>	<i>250 euro</i>	<i>500 euro</i>	<i>1000 euro</i>	<i>2000 euro</i>	<i>3000 euro</i>
fino a 20 gr.	6,40	8,90	11,50	14,10	16,70	19,30
Da 21 gr. fino a 50 gr.	8,00	10,50	13,10	15,70	18,30	20,90
Da 51 gr. fino a 100 gr.	8,50	11,00	13,60	16,20	18,80	21,40
da 101 gr. fino a 250 gr.	9,15	11,65	14,25	16,85	19,45	22,05
da 251 gr. fino a 350 gr.	10,10	12,60	15,20	17,80	20,40	23,00
da 351 gr. fino a 1000 gr.	12,25	14,75	17,35	19,95	22,55	25,15
da 1001 gr. fino a 2000 gr.	16,05	18,55	21,15	23,75	26,35	28,95

* Agli invii che non rispettano gli standard ed a quelli di formato *Extra* fino a 1.000 gr. si applicano le tariffe dello scaglione di peso successivo.

14.2. Corrispondenza per oltre Italia

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>Tariffe per valore assicurato fino a 50 euro</i>		
	Zona 1	Zona 2	Zona 3
fino a 20 gr. invii standard**	8,55	9,50	9,95
da 21 gr. fino a 50 gr.	11,05	12,00	12,90
da 51 gr. fino a 100 gr.	12,10	13,20	14,60
da 101 gr. fino a 250 gr.	14,30	17,80	19,10
da 251 gr. fino a 350 gr.	15,90	20,05	25,25
da 351 gr. fino a 1000 gr.	21,20	28,60	37,70
da 1001 gr. fino a 2000 gr.	30,60	42,45	53,20

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>Tariffe per valore assicurato fino a 250 euro</i>		
	Zona 1	Zona 2	Zona 3
fino a 20 gr. invii standard**	11,05	12,00	12,45
da 21 gr. fino a 50 gr.	13,55	14,50	15,40
da 51 gr. fino a 100 gr.	14,60	15,70	17,10
da 101 gr. fino a 250 gr.	16,80	20,30	21,60
da 251 gr. fino a 350 gr.	18,40	22,55	27,75
da 351 gr. fino a 1000 gr.	23,70	31,10	40,20
da 1001 gr. fino a 2000 gr.	33,10	44,95	55,70

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>Tariffe per valore assicurato fino a 500 euro</i>		
	Zona 1	Zona 2	Zona 3
fino a 20 gr. invii standard**	13,65	14,60	15,05
da 21 gr. fino a 50 gr.	16,15	17,10	18,00
da 51 gr. fino a 100 gr.	17,20	18,30	19,70
da 101 gr. fino a 250 gr.	19,40	22,90	24,20
da 251 gr. fino a 350 gr.	21,00	25,15	30,35
Da 351 gr. fino a 1000 gr.	26,30	33,70	42,80
da 1001 gr. fino a 2000 gr.	35,70	47,55	58,30

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>Tariffe per valore assicurato fino a 1.000 euro</i>		
	Zona 1	Zona 2	Zona 3
fino a 20 gr. invii standard**	16,25	17,20	17,65
da 21 gr. fino a 50 gr.	18,75	19,70	20,60
da 51 gr. fino a 100 gr.	19,80	20,90	22,30
da 101 gr. fino a 250 gr.	22,00	25,50	26,80
da 251 gr. fino a 350 gr.	23,60	27,75	32,95
da 351 gr. fino a 1000 gr.	28,90	36,30	45,40
da 1001 gr. fino a 2000 gr.	38,30	50,15	60,90

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>Tariffe per valore assicurato fino a 2.000 euro</i>		
	Zona 1	Zona 2	Zona 3
fino a 20 gr. invii standard**	18,85	19,80	20,25
da 21 gr. fino a 50 gr.	21,35	22,30	23,20
da 51 gr. fino a 100 gr.	22,40	23,50	24,90
da 101 gr. fino a 250 gr.	24,60	28,10	29,40
da 251 gr. fino a 350 gr.	26,20	30,35	35,55
da 351 gr. fino a 1000 gr.	31,50	38,90	48,00
da 1001 gr. fino a 2000 gr.	40,90	52,75	63,50

<i>Scaglioni di peso</i>	<i>Tariffe per valore assicurato fino a 3.000 euro</i>		
	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Fino a 20 gr. invii standard**	21,45	22,40	22,85
da 21 gr. fino a 50 gr.	23,95	24,90	25,80
da 51 gr. fino a 100 gr.	25,00	26,10	27,50
da 101 gr. fino a 250 gr.	27,20	30,70	32,00
da 251 gr. fino a 350 gr.	28,80	32,95	38,15
da 351 gr. fino a 1000 gr.	34,10	41,50	50,60
da 1001 gr. fino a 2000 gr.	43,50	55,35	66,10

** Agli invii non standard fino a 20 grammi si applica il prezzo del secondo scaglione di peso.

N.B.: la suggellatura è obbligatoria per gli invii con valore dichiarato superiore a 50 euro.

14.3. Per i pacchi per la Città del Vaticano e l'Italia (oltre la tassa di affrancatura):

fino a euro 1.032,91	euro 2,60
----------------------	-----------

14.4. Per i pacchi per oltre l'Italia:

tassa fissa	euro 5,16
tassa proporzionale per ogni 65 DTS di valore dichiarato o frazione	euro 2,58

15. FERMO POSTA

euro 0,30

16. TASSA:

relativa alla domanda per il ritiro di corrispondenza o pacco; per modificazione o correzione di indirizzo.	euro 1,50
--	-----------

17. SERVIZI FILATELICI

affrancatura minima del materiale presentato per l'obliterazione filatelica	euro 0,30
---	-----------

18. Il Servizio Poste e Filatelia può applicare tariffe speciali, ridotte rispetto alle tariffe della presente Disposizione, in caso di spedizioni massive che rispettino le condizioni minime previste.

ZONE TARIFFARIE – CORRISPONDENZA

ZONA 1

EUROPA

Albania, Andorra, Austria, Azzorre, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Ceca (Rep.), Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faroe (Isole), Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Grecia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Italia*, Jersey, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia del Nord, Malta, Man Isole – Gran Bretagna UE, Moldavia, Monaco (Principato), Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Russia, San Marino*, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

* verso questi Paesi si applicano le tariffe vaticane interne.

BACINO DEL MEDITERRANEO

Algeria, Egitto, Giordania, Israele, Libano, Libia, Marocco, Tunisia.

ZONA 2

ALTRI PAESI DELL'AFRICA

Angola, Ascension – Isole (UK), Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Congo (Rep.), Congo Rep. Popolare, Costa d'Avorio, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Madagascar, Madeira, Malawi, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Repubblica Centrafricana, Reunion (Isole), Rwanda, S. Elena (Isola di), S. Tomé e Principe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Somalia, Sud Africa, Sud Sudan, Sudan, Swaziland, Tanzania, Territorio Britannico dell'Oceano Indiano, Togo, Tristan Da Cunha, Uganda, Zambia, Zimbabwe.

ALTRI PAESI DELL'ASIA

Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaidjan, Bahrain, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambogia, China, Corea del Nord - Rep. Dem., Corea del Sud, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Georgia, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Macao, Maldive, Malesia, Mongolia, Myanmar Burnma (Birmania), Nepal, Oman, Pakistan, Qatar, Singapore, Sri Lanka, Tagikistan, Taiwan, Thailandia, Tibet, Timor Orientale (Est), Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen.

AMERICHE

Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire - (Antille Olandesi), Brasile, Canada, Cayman Islands, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Dominica, Ecuador, El Salvador, Falklands (Isole), Galapagos, Giamaica, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guantanamo Bay, Guatemala, Guyana, Guyana Francese, Haiti, Honduras, Martinica, Messico, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pasqua (Isola di), Perù, Portorico, Repubblica Dominicana, Saba - (Antille Olandesi), Saint Barthelemy - (St. Barth), Saint Eustatius - (Antille Olandesi), Saint Cristoforo, Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Saint Pierre & Miquelon, Saint Vincent (E Granadines), Samoa Britanniche, Sint Maarten, South Georgia and The South Sandwich Islands, Stati Uniti, Suriname, Trinidad & Tobago, Turks And Caicos Is., Uruguay, Venezuela, Vergini (Isole) - Britanniche, Vergini (Isole) U.S.A. - (St. Tomas & St. Croix).

ZONA 3

OCEANIA

Australia, Christmas Islands, Cocos Islands, Cook (Isole), Fiji (Isole), Guam, Kiribati, Marshall (Isole), Micronesia (Isole Caroline), Nauru, Niue, Norfolk Island, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Palau, Papua Nuova Guinea, Pitcairn, Polinesia (Francese), Saipan (Isole Marianne), Salomone (Isole), Samoa (Americane), Scattered Islands, Tasmania, Terre Australi e Antartiche Francesi, Tokelau, Tonga (Isole), Tuvalu, Vanuatu, Wake, Wallis & Futuna (Isole).

ZONE TARIFFARIE – PACCO ORDINARIO PER L'ESTERO

ZONA 1

Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.

ZONA 2

Arabia Saudita, Brunei, Bulgaria, Cipro, Costa d'Avorio, Cuba, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gibuti, Giordania, India, Kazakistan, Kenya, Libano, Libia, Macao, Marocco, Myanmar Birmania (Birmania), Oman, Repubblica Democratica del Congo, Senegal, Serbia, Sri Lanka, Tunisia, Turchia, Yemen.

ZONA 3

Albania, Algeria, Ascension – Isole (UK), Bahrain, Bhoutan, Camerun, Comore, Corea del Sud, Faroe (Isole), Ghana, Guinea, Indonesia, Iraq, Islanda, Isola di Pasqua, Kuwait, Mauritania, Messico, Norvegia, Palestina (Autorità Palestinese), Rwanda, Sant'Elena (Isola di), Sudan, Swaziland, Tanzania, Thailandia, Tristan Da Cunha, Ucraina, Uganda,

ZONA 3bis

Brasile, Cile, Perù, Turkmenistan, Uzbekistan, Venezuela.

ZONA 4

Angola, Azerbaidjan, Bahamas, Bermuda, Botswana, Burundi, Cambogia, Canada, Corea del Nord - Rep. Dem., El Salvador, Eritrea, Etiopia, Gabon, Giamaica, Groenlandia, Guinea Bissau, Iran, Israele, Laos, Lesotho, Liberia, Macedonia del Nord, Malawi, Maldive, Malesia, Mali, Mauritius, Moldavia, Montenegro, Namibia, Nepal, Nigeria, Pakistan, Qatar, Reunion (Isole), Repubblica Dominicana, Sao Tomè e Principe, Sierra Leone, Singapore, Sud Africa, Sud Sudan, Taiwan, Togo, Trinidad e Tobago, Vietnam.

ZONA 4bis

Honduras, Kirghizistan, Repubblica Centrafricana, Repubblica Democratica del Congo.

ZONA 4ter

Armenia.

ZONA 4quater

Argentina, Bangladesh, Capo Verde, Colombia, Cuba, Ecuador, Filippine, Georgia, Giappone, Hong Kong, Mozambico, Panama, Russia, Stati Uniti,

ZONA 5

Afghanistan, Anguilla, Antigua e Barbuda, Benin, Burkina Faso, Costa Rica, Dominica, Gambia, Grenada, Guatemala, Guinea Equatoriale, Guyana, Madagascar, Montserrat, Saint Kitts And Nevis (Saint Christopher), Saint Lucia, Saint Vincent (e Granadines), Seychelles, Tagikistan, Turk And Caicos Is., Vergini (Isole) - Britanniche, Zambia, Zimbabwe.

ZONA 6

Antille Olandesi (Bonarie/Curacao/Saint Maarten), Aruba, Australia, Barbados, Belize, Bolivia, Cayman Islands, Ciad, Cook (Isole), Falkland (Isole), Fiji (Isole), Guadalupa, Guyana (Francese), Haiti, Kiribati, Martinica, Mayotte, Mongolia, Nauru, Nicaragua, Niger, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Pitcairn, Polinesia (Francese), Saint Pierre e Miquelon, Salomon (Isole), Samoa (Western), Suriname, Timor Orientale (Est), Tonga (Isole), Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Wallis e Futuna (Isole).

ZONA 7

Bielorussia, Cina.

ZONA 8

Gran Bretagna e Irlanda del Nord.

II. SERVIZI TELEGRAFICI

1. TELEGRAMMI

1.1. Per l'interno della Città del Vaticano e per l'Italia

• *Telegrammi ordinari*

- fino a 20 parole di testo, escluso l'intero indirizzo	euro	5,50
- fino a 50 parole di testo, escluso l'intero indirizzo	euro	8,50
- fino a 100 parole di testo, escluso l'intero indirizzo	euro	12,00
- fino a 200 parole di testo, escluso l'intero indirizzo	euro	23,00
- fino a 500 parole di testo, escluso l'intero indirizzo	euro	46,50

• *Telegrammi per vaglia telegrafici ordinari*

- fino a 20 parole di testo, escluso l'intero indirizzo	euro	5,50
- fino a 50 parole di testo, escluso l'intero indirizzo	euro	8,50
- fino a 100 parole di testo, escluso l'intero indirizzo	euro	12,00
- fino a 200 parole di testo, escluso l'intero indirizzo	euro	23,00
- fino a 500 parole di testo, escluso l'intero indirizzo	euro	46,50

• *Servizi accessori*

- rilascio copia di un telegramma	euro	1,00
- rilascio duplicato di ricevuta di accettazione telegramma	euro	1,00
- diritto per l'annullamento di un telegramma prima della trasmissione	euro	1,00
- avviso di consegna del telegramma	euro	6,70

L'indirizzo del destinatario non è conteggiato per il calcolo dell'importo.

1.2. Per oltre l'Italia

<i>Zone tariffarie</i>	<i>euro</i>
Zona A/B – quota fissa	7,60
Zona A/B – quota a parola	0,35
Zona C/D – quota a parola (minimo 7 parole)	0,55
Zona E – quota a parola (minimo 7 parole)	0,60
Zona F – quota a parola (minimo 7 parole)	0,70
Zona G – quota a parola (minimo 7 parole)	0,85
Zona H – quota a parola (minimo 7 parole)	1,35

L'indirizzo del destinatario è conteggiato per il calcolo dell'importo.

III. SERVIZIO POSTAESPRESSA

1. Per l'applicazione delle tariffe di **PostaEspressa** sono presi in considerazione il peso reale e il volume della spedizione, detto *peso volumetrico*.
2. Per ogni singola spedizione il peso di riferimento per la determinazione della tariffa è il maggiore tra il peso reale e il peso volumetrico.
3. calcolo del peso volumetrico:

Italia*	Resto del mondo*
$\frac{L \times H \times P}{3333}$ = peso tassabile in kg	$\frac{L \times H \times P}{5000}$ = peso tassabile in kg

* le dimensioni si intendono espresse in cm.

4. È possibile anche effettuare spedizioni multiple. Una spedizione multipla può essere composta da un massimo di cinque pezzi.
5. In caso di spedizioni multiple la tariffa sarà data dalla somma delle singole tariffe determinate in base al punto 2.
6. **Tariffe per l'Italia**

Possono essere spediti documenti e oggetti.

Le dimensioni non potranno essere superiori a: cm L 120 x H 88 x P 118.

ITALIA					euro
da	0	a	1	Kg	17,00
da	1	a	2	Kg	18,00
da	2	a	5	Kg	21,00
da	5	a	10	Kg	23,00
da	10	a	20	Kg	30,00

- 6.1. Il *peso reale* non dovrà essere superiore a 20 kg.
- 6.2. Quando il *peso volumetrico* eccede i 20 kg si applica un supplemento tariffario pari a **2,00 euro** per ogni kg o frazione di kg.
- 6.3. Per ogni spedizione diretta a località non comprese nella normale area di consegna la tariffa comprende un supplemento di **5,00 euro**.
- 6.4. Se l'indirizzo apposto sulla spedizione risultasse errato, per la consegna al nuovo indirizzo segnalato dal cliente è previsto un supplemento di **10,00 euro**.
- 6.5. Per ogni spedizione diretta alle isole minori è previsto un supplemento di **17,00 euro**.

7. Tariffe per oltre Italia

Possono essere spediti documenti ed oggetti.

ESTERO – documenti																
Kg	Zona di destinazione															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
0,500	23	23	23	53	23	29	30	54	25	30	30	31	48	54	23	23
1,000	35	35	35	72	35	46	48	72	37	47	47	49	68	72	35	35
1,500	45	45	45	90	45	64	66	90	48	64	64	66	86	92	45	45
2,000	51	51	51	108	51	80	83	108	58	82	82	84	105	108	51	51
Supplemento per ogni 0,500 kg in più (<i>peso volumetrico</i>)																
>	3,0	3,0	3,0	6,0	9,0	16,0	16,0	17,0	11,0	16,0	16,0	16,0	17,0	17,0	3,0	3,0

ESTERO – oggetti																
Kg	Zona di destinazione															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
0,500	23	23	23	53	40	68	75	94	42	68	68	75	94	94	24	25
1,000	35	35	35	72	46	75	82	104	46	75	75	82	104	105	35	36
1,500	45	45	45	90	50	80	89	112	50	80	80	89	112	114	45	45
2,000	51	51	51	108	55	86	96	120	57	86	86	96	120	124	51	52
2,500	55	55	55	125	58	96	101	132	60	96	96	101	132	136	58	59
3,000	60	60	60	134	63	102	109	139	66	102	102	109	138	140	62	63
3,500	62	62	62	138	67	110	116	144	72	110	110	116	142	146	65	65
4,000	64	64	64	146	69	116	122	148	77	116	116	122	144	148	67	68
4,500	68	68	68	155	72	122	129	153	84	122	122	129	152	155	69	70
5,000	69	69	69	165	75	128	137	162	91	128	128	137	160	165	71	71
Supplemento per ogni 0,500 kg in più (<i>peso volumetrico</i>)																
>	3,0	3,0	3,0	6,0	3,0	6,0	6,0	7,0	2,0	6,0	6,0	6,0	6,5	6,5	3,0	3,0

8. È possibile assicurare una singola spedizione versando un supplemento pari al 3% del valore dichiarato dal cliente.
9. Per le spedizioni dirette in Italia è possibile effettuare la spedizione in contrassegno versando un supplemento pari al 2% del valore del contrassegno stesso.
10. In caso di perdita o danno subito dalla spedizione è previsto un indennizzo massimo di:
 - 25,00 euro per gli invii diretti in Italia;
 - 75,00 euro per gli invii oltre Italia.

Se il valore effettivo della spedizione è inferiore agli indennizzi di cui sopra, sarà rimborsato solo il valore effettivo.

11. Per quanto non prescritto dalla presente Disposizione si applicano le norme del **Regolamento PostaEspressa** predisposto dal Servizio Poste e Filatelia.

FORMATI, PESI E INFORMAZIONI VARIE

1. Limiti di peso, dimensioni, valore ed assegno ed indennità di smarrimento per l'interno della Città del Vaticano e per l'Italia

Limiti massimi di peso:

- | | |
|---|-------|
| - invii di corrispondenza e stampe periodiche | kg 2 |
| - libri | kg 5 |
| - carte punteggiate ad uso dei non vedenti | kg 7 |
| - pacchetti postali, campioni di merci | kg 2 |
| - pacchi postali | kg 20 |

Dimensioni massime e peso per formato posta non massiva:

DIMENSIONI	Formato P piccolo	Formato M medio	Formato E extra
Altezza massima	120 mm	250 mm	250 mm
Lunghezza massima	235 mm	353 mm	353 mm
Spessore	5 mm	25 mm	50 mm
Peso	50 gr	2000 gr	2000 gr

Il passaggio dal formato P al formato M avviene quando uno dei valori supera quelli massimi.

Il passaggio dal formato M al formato E avviene se lo spessore è maggiore di 25 mm.

- pacchetti postali e campioni di merci: cm 45 x cm 20 x cm 10;
- invii forma cilindrica: la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 170 mm e superiore a 1040 mm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 100 mm e 900 mm;
- pacchi normali: lunghezza m. 1; somma di questa e del giro massimo, misurato in un senso che non sia quello della lunghezza, m. 2;
- pacchi ingombranti: lunghezza m. 1,50; somma di questa e del giro massimo, misurato come sopra, m. 3.

Dimensioni minime:

- le corrispondenze di qualsiasi specie devono presentare per l'indirizzo e per le indicazioni di servizio una superficie non inferiore a cm 9 x cm 14, spessore 0,15 mm, peso 4 gr.; se a forma di rotolo una lunghezza non inferiore a cm 10 ed un diametro non inferiore a cm 3,5.
- i pacchi devono avere almeno una faccia le cui dimensioni non siano inferiori a cm 14 x cm 19 con uno spessore minimo di cm 2; se a forma di rotolo, la lunghezza non deve essere inferiore a cm 20 e la circonferenza a cm 17.

Limiti di assicurazione:

- corrispondenza: 3.000,00 euro;
- pacchi: 1.032,91 euro.

2. Limiti di peso, di dimensioni, di valore ed indennità di smarrimento per oltre l'Italia

Limiti massimi di peso:

- invii di corrispondenza e stampe periodiche kg 2
(I pieghi contenenti libri possono raggiungere il peso di Kg. 5)
- sacchi speciali (Sacchi M) kg 30
- pacchetti postali kg 2
- cecogrammi (carte punteggiate ad uso dei non vedenti e lettere) kg 7
- pacchi: il peso massimo dei pacchi postali nel regime internazionale è fissato, di regola, in 20 kg. Tuttavia tale limite è ridotto a 10 kg od anche a 5 kg nei rapporti con alcuni Paesi.

Dimensioni massime e peso per formato posta non massiva:

<i>Dimensioni</i>	<i>Normalizzato</i>	<i>Compatto</i>	<i>Voluminoso</i>
Lunghezza massima	245 mm	381 mm	La somma di lunghezza, altezza e spessore non deve superare 90 cm e la dimensione maggiore non deve superare 60 cm. Nel caso di invii di forma cilindrica la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 17 cm e superiore a 104 cm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 10 e 90 cm.
Larghezza massima	165 mm	305 mm	
Spessore minimo	5 mm	20 mm	
Limite di peso	20 gr	350 gr	2 kg

Dimensioni massime:

- stampe periodiche, cecogrammi, pacchetti postali e spedizioni miste: lunghezza, larghezza e spessore sommati, cm 90, senza che la dimensione maggiore possa superare cm 60.
- invii di forma cilindrica: la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere superiore a mm 1040 e la dimensione più grande non deve superare i mm 900.
- pacchi: m. 1,50 per una qualsiasi delle dimensioni; m. 3 per la somma della lunghezza e del perimetro più grande preso in un senso che non sia quello della lunghezza. Sono considerati ingombranti i pacchi che superino le seguenti dimensioni: m. 1,05 per una qualsiasi delle dimensioni; m. 2 per la somma della lunghezza e del perimetro più grande preso in un senso che non sia quello della lunghezza.

Dimensioni minime:

- le corrispondenze di qualsiasi specie debbono presentare per l'indirizzo e per le indicazioni di servizio una superficie non inferiore a cm 9 x cm 14 (tolleranza -2 mm).
- per gli invii di forma cilindrica, la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 170 mm. e la dimensione più grande inferiore a 100 mm.
- per i pacchi valgono gli stessi limiti.

Limiti di assicurazione:

- corrispondenza: i limiti di valore variano a seconda dei Paesi di destinazione, ma non possono superare i 1.633 DTS;
- pacchi: i limiti di valore variano a seconda dei Paesi di destinazione, ma non possono superare i 1.633 DTS.

INVII STANDARD

1. Definizione

Sono normalizzati gli invii conformi ai requisiti indicati nelle presenti norme.

Gli invii possono essere:

- a) in busta senza pannello trasparente;
- b) in busta con pannello trasparente;
- c) senza busta sotto forma di cartolina;
- d) senza busta sotto forma di moduli.

2. Requisiti

Requisiti comuni a tutti gli invii:

- Forma rettangolare;
- La lunghezza dell'invio non deve essere inferiore all'altezza moltiplicata per 1,4;
- Dimensioni: minima, mm 90 x mm 140 (tolleranza -2 mm); massima, mm 120 x mm 235 (tolleranza +2 mm);
- Peso massimo: 20 grammi;
- Spessore massimo: mm 5;
- Posizione dell'indirizzo:
l'indirizzo del destinatario deve essere scritto parallelamente al lato maggiore dell'invio;
- Posizione dell'affrancatura:
l'affrancatura deve essere apposta in alto a destra al di sopra dell'indirizzo.

Requisiti particolari degli invii in busta senza pannello trasparente:

- Posizione dell'indirizzo:
l'indirizzo del destinatario deve essere scritto sulla superficie non munita del lembo di chiusura.
- Peso minimo: 3 grammi.

Requisiti particolari degli invii in busta con pannello trasparente:

- Posizione del pannello:
il pannello, bene incollato lungo l'intero perimetro e posto in maniera da non compromettere sensibilmente le caratteristiche meccaniche della busta, deve essere ubicato parallelamente al lato maggiore dell'invio sulla superficie non munita del lembo di chiusura, in modo tale che l'indirizzo del destinatario traspaia ad una distanza minima di mm 40 dal bordo superiore e di mm 15 dai bordi laterali destro e sinistro e dal bordo inferiore oltre che a una distanza massima di mm 140 dal bordo laterale destro.
- Nella zona rettangolare sopra definita debbono comparire le indicazioni relative all'indirizzo del destinatario; eventuali indicazioni non attinenti all'indirizzo possono comparire nella citata zona rettangolare purché, poste al di sopra della penultima riga dell'indirizzo.
- Peso minimo: 3 grammi.

Requisito particolare degli invii senza busta sotto forma di cartolina:

- grammatura della carta:
 - massima, grammi 300 al metro quadrato;
 - minima, grammi 190 al metro quadrato.

È prevista la possibilità di grammatura inferiore, fino al limite di 160 gr. al metro quadrato, quando la carta presenti una sufficiente rigidità longitudinale.

Requisiti particolari degli invii senza busta sotto forma di moduli:

- Posizione dell'indirizzo:
l'indirizzo del destinatario deve essere ubicato nella stessa posizione prevista per gli invii in busta con pannello trasparente;

- grammatura della carta:
 - massima: grammi 300 al metro quadrato;
 - minima: grammi 190 al metro quadrato.
- Se l'invio non contiene inserti, la grammatura della carta non deve essere inferiore a grammi 70 per metro quadrato; se l'invio contiene inserti, il totale della grammatura dei fogli costituenti le due facciate esterne dell'invio non deve essere inferiore a grammi 120 per metro quadrato e la grammatura della carta per ciascuna facciata non deve essere inferiore a grammi 53 per metro quadrato.
- Gli invii devono essere perfettamente chiusi su tutti i lati con incollatura tale da assicurare una consistente rigidità e non devono presentare fori di trascinamento sui bordi laterali. Per i moduli autoimbustanti è consentito che il lato inferiore o superiore non sia incollato.

3. Invii che, pur essendo rispondenti ai requisiti di cui al precedente n. 2, non sono considerati normalizzati

- invii aventi all'esterno fermagli, occhielli, ganci ripiegati o punti metallici, a eccezione degli invii raccomandati o assicurati con avvisi di ricevimento fermati con punti metallici;
- cartoline e schede meccanografiche perforate non imbustate;
- invii in busta contenenti oggetti, in particolare metallici, che possono cagionare danno agli invii stessi o agli impianti;
- invii senza busta costituiti da fogli ripiegati i cui bordi non siano tutti completamente incollati, ad eccezione dei moduli autoimbustanti;
- invii in busta a finestra priva di pannello trasparente;
- invii realizzati con materiali che presentino proprietà differenti da quelle della carta (ad esempio, plastica).

4. Invii da considerare standard (per la Città del Vaticano e per l'Italia)

Gli invii in busta chiusa standard contenenti schede, tessere o altri oggetti di materiale plastico, spediti in quantità non inferiore a 1.000 esemplari identici, sono da considerare standard purché, presentati da parte degli utenti agli uffici designati dall'Amministrazione suddivisi per località di destinazione e zone del codice di avviamento postale.

ZONE TARIFFARIE – TELEGRAMMI PER L'ESTERO

ABIDJAN	G
ABUDHABI	F
ADDIS ABEBA	G
ADELIE LAND	G
ADEN	F
ADENRADIO	F
AFGHANISTAN	G
AJMAN	F
ALAINABUDHABI	F
ALASKA	H
ALBANIA	C
ALGERIA	A
ANDORRA	A
ANGOLA	G
ANGUILLA	G
ANTIGUA	G
ANTILLE OLANDESI	G
ARABIASAUDITA	F
ARGENTINA	G
ARMENIA	C
ASCENSION	G
AUSTRALIA	G
AUSTRIA	A
AZERBAIJAN	C
AZZORRE	A
BAHAMAS	G
BAHRAIN	F
BANGKOK	G
BANGLADESH	G
BARBADE	G
BELGIO	A
BELIZE	G
BENGAZY	C
BENIN	G
BERMUDES	G
BEYROUT	F
BHOUTAN	G
BIELORUSSIA	C
BIRMANIA	G
BLANTIRE	G
BOLIVIA	G
BONAIRE	G
BOPHAUTHATSWA	G
BOSNIA ERZEGOVINA	A
BOTSWANA	G
BRASILE	G
BRAZZAVILLE	G
BRUNEI	G
BULGARIA	C

BURKINAFASO	G
BURUNDI	G
CAIRO	C
CAMBOGIA	G
CAMEROUN	G
CANADA	F
CAPOVERDE	G
CAYMAN	G
CERAM	A
CIAD	G
CILE	G
CINA	G
CIPRO	A
COLOMBIA	G
COMORE	G
CONAKRY	G
CONGO	G
COREA DEL NORD	G
COREA DEL SUD	G
COSTA D'AVORIO	G
COSTARICA	G
CROAZIA	A
CROZET ARCHIPEL	G
CUBA	G
DALLAS TEXAS	F
DAMASCO	F
DANIMARCA	A
DARESS ALAAM	G
DUBAI	F
ECUADOR	G
EGITTO	C
EL SALVADOR	G
ERITREA	G
ESTONIA	C
ETIOPIA	G
FJI	G
FILIPPINE	G
FINLANDIA	A
FRANCIA	A
FUJAIRAH	F
GABON	G
GAMBIA	G
GEORGIE	C
GERMANIA	A
GHANA	G
GIAMAICA	G
GIAPPONE	G
GIBILTERRA	D
GIBUTI	G

GIORDANIA	F
GRECIA	A
GRENADA	G
GROENLANDIA	A
GUADALUPA	G
GUAM	H
GUANTANAMO	G
GUATEMALA	G
GUINEA	G
GUINEA BISSAU	G
GUINEA EQUATORIALE	G
GUYANA	G
GUYANE FRANCESE	G
HAITI	G
HAWAI	H
HELSINKI	A
HODEIDAH	F
HONDURAS	G
HONG KONG	G
INDIA	G
INDONESIA	G
IRAN	F
IRAQ	F
IRLANDA	A
ISLANDA	B
ISOLA CHRISTMAS	G
ISOLA COOK	G
ISOLA CURACAO	G
ISOLA LOYAUTE	G
ISOLA MAKETEA	G
ISOLA MAURIZIO	G
ISOLA MAYOTTE	G
ISOLA MIDWAY	H
ISOLA NORFOLK	G
ISOLA PITCAIRN	G
ISOLA RAIATEA	G
ISOLA ROTUMA	G
ISOLA S. THOMAS	H
ISOLA SALOMONE	G
ISOLA S. CHRISTOPHER	G
ISOLA S. EUSTATIU	G
ISOLA S. JOHN	H
ISOLA S. MAARTEN	G
ISOLA TOKELAU	G
ISOLE CAICOS	G
ISOLE CANARIE	A
ISOLE COCOSKEELING	G
ISOLE FALKLAND	G
ISOLE FEROE	A
ISOLE TURKS	G
ISOLE VERGINI AMERICANE	H

ISOLE VERGINI BRITANNICHE	G
ISRAELE	F
ISTANBUL	C
JAMAICA	G
JEBELALI	F
JOHANNESBURG	G
JOHNSTON	H
KALBA	F
KAZAKISTAN	C
KENYA	G
KERGUELEN ARCHIPEL	G
KIRGHIZISTAN	C
KHORFAKKAN	F
KIRGHISIA	C
KIRIBATI	G
KUALALUMPUR	G
KUWAIT	F
LAOS	G
LESOTHO	G
LETTONIA	C
LIBANO	F
LIBERIA	G
LIBIA	C
LIECHTENSTEIN	A
LITUANIA	C
LUSSEMBURGO	A
MACAO	G
MACEDONIA DEL NORD	A
MADAGASCAR	G
MADERA	A
MALAWI	G
MALAYSIA	G
MALDIVE	G
MALI	G
MALTA	C
MARIANNE	G
MAROCCO	C
MARSHALL	G
MARTINICA	G
MAURITANIA	G
MESSICO	G
MIAMI	F
MICRONESIA	G
MIDDLETOWN	F
MOLDAVIA	C
MONGOLIA	G
MONTENEGRO	A
MONTSERRAT	G
MOSCA	C
MOZAMBICO	G
MUKALLA	F

MUSCAT	F
MYANMAR	G
NAIROBI	G
NAMIBIA	G
NAURU	G
NEPAL	G
NEWYORK	F
NICARAGUA	G
NIGER	G
NIGERIA	G
NIUE ISOLA	G
NORVEGIA	A
NUOVA CALEDONIA	G
NUOVA ZELANDA	G
OMAN	F
PAESI BASSI	A
PAKISTAN	G
PALAU	G
PANAMA	G
PAPUA NUOVA GUINEA	G
PARAGUAY	G
PERU	G
POLINESIA FRANCESE	G
POLONIA	C
PORTOGALLO	A
PORTORICO	H
PRINCIPATO MONACO	A
QATAR	G
RAS AL KHAIMAH	F
REGNO UNITO	A
REP. CENTRAFICANA	G
REPUBBLICA CECA	C
REPUBBLICA DOMINICANA	G
REUNION	G
RODRIGUEZ	G
ROMANIA	C
RUANDA	G
RUSSIA	C
S. PIERRE E MIQUELON	G
S. TOME E PRINCIPE	G
SAHARA OCCIDENTALE	C
SAMOA AMERICANA	H
SANAA	F
SEIYUN	F
SENEGAL	G
SERBIA	A
SEYCHELLES	G
SHARJAH	F
SHELENE	G
SIERRALEONE	G
SINGAPORE	G

SIRIA	F
SLOVACCHIA	C
SLOVENIA	A
S. LUCIA	G
SOMALIA	E
SPAGNA	A
S. PAULET AMSTERDAM	G
SRILANKA	G
SUDAFRICA	G
SUDAN	G
SURINAME	G
SVEZIA	A
S. VINCENT	G
SVIZZERA	A
SWAZILAND	G
TADJIKISTAN	C
TAHITI	G
TAIWAN	G
TAIZ	F
TANZANIA	G
TEHERAN	F
TERRE AUSTRALI ANTARTICHE FRANCESI	G
THAILANDIA	G
TIMOR	G
TOGO	G
TONGA	G
TRINIDAD TOBAGO	G
TRISTAN DA CUNHA	G
TUNISI	A
TUNISIA	A
TURCHIA	C
TURKMENISTAN	C
TUVALU	G
UCRAINA	C
UGANDA	G
UMM AL QUWAIN	F
UNGHERIA	C
URUGUAY	G
USA	F
UZBEKISTAN	C
VANATU	G
VENEZUELA	G
VIETNAM	G
WAKE	H
WALLIS E FUTUNA	G
WESTERN SAMOA	G
YAOUNDE	G
YEMEN	F
ZAMBIA	G
ZIMBABWE	G

Carta della Qualità dei Servizi

1. Chi siamo e i nostri valori

Il *Servizio Poste e Filatelia* è l'Operatore postale designato dallo Stato della Città del Vaticano per la fornitura del servizio postale universale.

Con l'adozione della presente Carta, il *Servizio Poste e Filatelia* (d'ora in avanti "*SPF*") intende ispirarsi ai seguenti principi:

- *semplificazione e trasparenza* delle informazioni sui servizi offerti alla clientela;
- *uguaglianza e imparzialità*, fornendo i nostri servizi, a parità di circostanze, indistintamente a tutti i clienti, senza alcuna discriminazione, sull'intero territorio nazionale, compatibilmente con i vincoli giuridici e tecnici eventualmente incombenti;
- *efficienza ed efficacia*, impegnandoci a garantire un riscontro qualificato e competente alle esigenze della clientela e del mercato, anche attraverso l'adozione delle soluzioni tecnologiche e organizzative più idonee;
- *facilitazione* delle opportunità di contatto, attraverso la previsione di una molteplicità di canali per consentire ai nostri clienti di presentare eventuali segnalazioni o reclami.

Maggiori informazioni sul *SPF* sono disponibili sulla pagina web <https://www.vaticanstate.va/it/servizi/direzione-telecomunicazioni/poste-e-filatelia/poste/informazioni-utili.html>.

2. Il servizio postale universale

I servizi offerti dal *SPF* si distinguono in servizi universali e non universali.

Il servizio universale, incluso quello transfrontaliero, comprende:

- la raccolta, il trasporto, lo smistamento e la distribuzione degli invii postali fino a 2 kg;
- la raccolta, il trasporto, lo smistamento e la distribuzione dei pacchi postali fino a 20 kg;
- la raccolta, il trasporto, lo smistamento e la distribuzione dei "Sacchi M" fino a 30 kg;
- i servizi relativi agli invii raccomandati ed assicurati.

3. Cos'è la Carta della Qualità dei Servizi

La Carta della Qualità dei Servizi fornisce alla clientela informazioni semplici e chiare sulle tipologie e caratteristiche dei servizi, rientranti e non nel servizio universale, offerti al pubblico.

In particolare, al fine di garantire la massima chiarezza e trasparenza delle informazioni rese, per ciascun servizio, vengono riportate indicazioni che garantiscono la comprensibilità dell'informazione e della comunicazione pubblicitaria, nonché la comparazione tra i servizi stessi.

La Carta della Qualità dei Servizi consente, inoltre, agli utenti di conoscere agevolmente le modalità di presentazione dei reclami, nonché delle richieste per ottenere i relativi rimborsi/indennizzi in caso di disservizio. Essa è pubblicata sulla pagina web <https://www.vaticanstate.va/it/servizi/direzione-telecomunicazioni/poste-e-filatelia/poste/carta-della-qualita-dei-servizi.html> e disponibile presso gli uffici del *SPF*.

Nella presente Carta della Qualità dei Servizi sono indicati – per tutti i servizi – gli obiettivi di qualità e i tempi di consegna previsti.

Gli indicatori di qualità rappresentano i tempi entro i quali è prevista la consegna dei prodotti al destinatario (per gli invii diretti in Vaticano) o all'Operatore postale designato dal Paese di destinazione (per gli invii destinati all'estero), a partire dal momento della loro accettazione/ricezione.

4. Assistenza e reclami

Assistenza

Per richiedere assistenza e informazioni commerciali su tutti i prodotti e servizi del *SPF* i clienti possono:

- chiamare al numero telefonico (+39) 06.698.90400;
- inviare una e-mail all'indirizzo poste.vaticane@scv.va;
- scrivere una lettera inviandola a: Servizio Poste e Filatelia – Via della Posta, snc – 00120 Città del Vaticano.

Reclami

Chi può presentare reclamo

Possono presentare reclamo al *SPF* il mittente, il destinatario o la persona da essi delegata.

La lavorazione dei reclami sulle spedizioni provenienti dall'estero implica l'acquisizione di dati in possesso dell'Operatore postale di origine. Pertanto, al fine di consentire una rapida trattazione dei casi, è consigliabile che il mittente si rivolga direttamente all'Operatore postale del Paese in cui è stato postalizzato l'invio.

Come presentare reclamo

Il *SPF* mette a disposizione della clientela una molteplicità di canali per presentare reclamo. Il cliente può:

- presentarsi presso l'Ufficio Centrale del *SPF*;
- inviare una e-mail all'indirizzo poste.vaticane@scv.va indicando tutti i dati relativi all'invio (mittente, destinatario, numero dell'invio, contenuto);
- inviare un fax al numero (+39) 06.698.85378 indicando tutti i dati relativi all'invio (mittente, destinatario, numero dell'invio, contenuto) e specificando un numero telefonico o indirizzo e-mail per essere ricontattati;
- scrivere una lettera inviandola a: Servizio Poste e Filatelia – Via della Posta, snc – 00120 Città del Vaticano, indicando tutti i dati relativi all'invio (mittente, destinatario, numero dell'invio, contenuto).

È necessario allegare anche copia della ricevuta di spedizione o della distinta di accettazione (ove disponibile, in formato elettronico).

Al fine di garantire la massima efficacia nella gestione dei reclami e delle risposte alla clientela, il *SPF* non garantisce la trattazione dei reclami pervenuti con modalità diverse da quelle sopra elencate e/o oltre i termini previsti.

Casi per i quali è possibile presentare reclamo

- Ritardo nel recapito;
- mancato recapito;

- danneggiamento/manomissione (totale/parziale), contestato in modo specifico al momento della consegna;
- mancato/errato rimborso del contrassegno;
- mancato espletamento del servizio;
- mancata/irregolare restituzione dell'avviso ricevimento;
- altro.

Tempi e modalità di risposta

Il *SPF* garantisce tempi certi, procedure semplici, trasparenti e poco onerose, per la gestione dei reclami e degli eventuali rimborsi, indennizzi o ristori.

Per i servizi nazionali, il *SPF* comunica al cliente la decisione adottata in ordine al reclamo entro 2 giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione del reclamo stesso.

Per i servizi internazionali, i tempi di risposta possono variare a seconda del Paese e degli accordi esistenti. Pertanto, il *SPF* si impegna a comunicare al cliente entro 60 giorni lavorativi l'esito definitivo del reclamo, se pervenuto riscontro dall'Operatore postale estero, o la verifica svolta sulla tratta di propria competenza. La risposta fornita dall'Operatore postale estero è vincolante ai fini della definizione del reclamo.

Le spedizioni contenenti merci sono soggette a controllo e, ai fini dello sdoganamento, può essere richiesta al destinatario una documentazione aggiuntiva. Le tariffe per lo sdoganamento in esportazione degli invii internazionali dipendono esclusivamente dal Paese di destinazione.

Rimborsi ed indennizzi

Casi in cui sono previsti

In conformità con la Convenzione Postale Universale, rimborsi ed indennizzi sono previsti per i soli servizi per i quali sia possibile determinare in modo certo, ovvero sulla base di riscontri obiettivi, i dati relativi alla spedizione, destinazione e consegna.

Negli altri casi, l'assenza dei rimborsi/indennizzi è giustificata da criteri di ragionevolezza.

A seguito del reclamo dell'utente e del successivo accertamento del disservizio da parte del *SPF*, viene corrisposto quanto dovuto al mittente nei modi e termini indicati nella presente Carta, a prescindere dalla specifica richiesta di rimborso o indennizzo da parte dell'utente stesso.

Per indennizzare il destinatario è necessaria la formale rinuncia del mittente a favore del destinatario, con allegata una fotocopia del documento di identità del mittente.

Per i prodotti internazionali universali, l'indennizzo è regolato dalla normativa UPU (Convenzione Postale Universale), che - salvo rinuncia a favore del destinatario - lo riconosce al mittente.

Per i prodotti internazionali, l'indennizzo è calcolato sulla base del DTS (Diritto Speciale di Prelievo), quale unità di conto del Fondo Monetario Internazionale, calcolata sulla base di un paniere composto dalle 4 monete più rappresentative (Euro, Dollaro Usa, Sterlina e Yen) il cui controvalore varia di anno in anno. Il valore del DTS 2023 è pari ad 1,2598 euro.

Per i prodotti nazionali e per i prodotti internazionali provenienti dall'estero è importante sapere che eventuali anomalie (sospette manomissioni o sottrazioni del contenuto) presenti su un invio devono essere contestate, in modo specifico, al momento della consegna.

Per i prodotti internazionali diretti all'estero, in caso di danneggiamento o manomissione, l'indennizzo potrà essere erogato al mittente solo nel caso in cui il destinatario abbia contestato presso l'Operatore estero il disservizio occorso secondo le regole e tempistiche stabilite dal Paese stesso. La definizione del reclamo è, quindi, vincolata dal riscontro fornito dall'Operatore estero e da quanto previsto dalla sua legislazione nazionale.

Il *SPF* è liberato da ogni responsabilità per ritardo, mancato recapito, mancato espletamento del servizio, perdita, danneggiamento/manomissione totale o parziale, nel caso di contenuto non ammesso e per ogni altro fatto imputabile al cliente (ivi compresi natura o vizi della spedizione e/o dell'imballaggio e mancato rispetto delle specifiche tecniche del servizio di riferimento) al destinatario o per cause di forza maggiore e, comunque, per ogni fatto ad essa non direttamente imputabile (come ad es. il trasferimento dell'indirizzo da parte del destinatario).

Nel caso in cui nella fase di accettazione, lavorazione, smistamento e/o recapito, siano coinvolti più Operatori, il *SPF* è responsabile per la sola tratta di propria competenza.

Modalità e tempi di riscossione

Il cliente può ottenere il rimborso/indennizzo in contanti presso l'Ufficio Centrale del *SPF* entro 12 mesi a partire dalla data di comunicazione al cliente stesso.

5. I nostri servizi

I servizi offerti dal *SPF* sono elencati e dettagliati sulla pagina web <https://www.vaticanstate.va/it/servizi/direzione-telecomunicazioni/poste-e-filatelìa/poste/servizi-e-tariffe.html>

6. Obiettivi di qualità e tempi di consegna

Posta Prioritaria / Posta Prioritaria Plus / Posta Massiva / PostaFacile / PostaAmica / Taxe Perçue / Petit Paquet / Libri

Obiettivi di qualità e tempi di consegna per il Vaticano

- ✓ Consegna nello stesso giorno di accettazione/ricezione (esclusi sabato e festivi) per il 95% degli invii pervenuti entro le ore 12,00;
- ✓ consegna il giorno lavorativo successivo a quello di accettazione/ricezione (esclusi sabato e festivi) per almeno il 98% degli invii.

Obiettivi di qualità e tempi di consegna per l'Italia

- ✓ Consegna in 3 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per almeno il 90% degli invii;
- ✓ consegna in 4 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per almeno il 98% degli invii.

Obiettivi di qualità e tempi di consegna per l'estero

- ✓ Consegna in 3 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per l'85% degli invii diretti in Europa;
- ✓ consegna in 5 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per il 95% degli invii diretti in Europa;
- ✓ consegna in 4/5 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per l'85% degli invii diretti a Paesi del bacino del Mediterraneo;
- ✓ consegna in 5/6 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per l'85% degli invii diretti in Nord America;

- ✓ consegna in 7/8 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per l'85% degli invii diretti in Centro/Sud America, Asia e Oceania;
- ✓ consegna in 8/9 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per l'85% degli invii diretti in Africa.

Quando presentare il reclamo

- **Vaticano e Italia:** dal 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 3 mesi;
- **Europa:** dal 15° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 6 mesi;
- **resto del mondo:** dal 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 6 mesi.

Non sono previsti rimborsi/indennizzi.

Posta Raccomandata / Posta Raccomandata Plus

Obiettivi di qualità e tempi di consegna per il Vaticano

- ✓ Consegna nello stesso giorno di accettazione/ricezione (esclusi sabato e festivi) per il 95% degli invii pervenuti entro le ore 12,00;
- ✓ consegna il giorno lavorativo successivo a quello di accettazione/ricezione (esclusi sabato e festivi) per almeno il 98% degli invii.

Obiettivi di qualità e tempi di consegna per l'Italia

- ✓ Consegna in 4 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per almeno il 90% degli invii;
- ✓ consegna in 6 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per almeno il 98% degli invii.

Obiettivi di qualità e tempi di consegna per l'estero

Non è possibile stabilire un obiettivo di qualità per l'estero data la diversificazione degli obiettivi esistenti fra Paese e Paese.

Quando presentare il reclamo

- **Vaticano e Italia:** dal 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 3 mesi;
- **Europa:** dal 15° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 6 mesi;
- **resto del mondo:** dal 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 6 mesi.

Rimborsi ed indennizzi

Posta Raccomandata per il Vaticano

Ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione: *rimborso pari al costo sostenuto per la spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.*

Mancato recapito, manomissione o danneggiamento totale contestato al momento della consegna: *indennizzo pari a 30 DTS più il costo sostenuto per la spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.*

Posta Raccomandata per l'estero

Mancato recapito, manomissione o danneggiamento totale contestato al momento della consegna: *indennizzo pari a 30 DTS più il costo sostenuto per la spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.*

Restituzione al mittente di un invio raccomandato senza che l'Operatore estero, a seguito di specifica richiesta, abbia fornito indicazione sul motivo per cui l'invio non è stato consegnato al destinatario: *rimborso pari al costo sostenuto per la spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.*

Avviso di ricevimento

Lo smarrimento o il ritardato recapito dell'avviso di ricevimento (CN 07) non dà luogo ad alcun indennizzo. Sarà comunque rilasciato, su richiesta e senza costi aggiuntivi, un duplicato regolarizzato d'ufficio.

Posta Assicurata

Obiettivi di qualità e tempi di consegna per il Vaticano

- ✓ Consegna nello stesso giorno di accettazione/ricezione (esclusi sabato e festivi) per il 95% degli invii pervenuti entro le ore 12,00;
- ✓ consegna il giorno lavorativo successivo a quello di accettazione/ricezione (esclusi sabato e festivi) per almeno il 98% degli invii.

Obiettivi di qualità e tempi di consegna per l'Italia

- ✓ Consegna in 4 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per almeno il 90% degli invii;
- ✓ consegna in 6 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per almeno il 98% degli invii.

Obiettivi di qualità e tempi di consegna per l'estero

Non è possibile stabilire un obiettivo di qualità per l'estero data la diversificazione degli obiettivi esistenti fra Paese e Paese.

Quando presentare il reclamo

- **Vaticano e Italia:** dal 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 3 mesi;
- **Europa:** dal 15° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 6 mesi;
- **resto del mondo:** dal 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 6 mesi.

Rimborsi ed indennizzi

Posta Assicurata per il Vaticano

Ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione: *rimborso pari al costo sostenuto per la spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.*

Mancato recapito, manomissione o danneggiamento totale contestato al momento della consegna: *indennizzo pari al valore dichiarato più il costo sostenuto per la spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.*

Danneggiamento parziale: *indennizzo pari al valore dichiarato dedotti i valori esistenti e non danneggiati più il costo sostenuto per la spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.* Qualora sia compromesso l'intero uso del contenuto, il danneggiamento – anche se parziale – si intende totale.

Posta Assicurata per l'estero

Mancato recapito, manomissione o danneggiamento totale contestato al momento della consegna: *indennizzo pari al valore dichiarato più il costo sostenuto per la spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.*

Manomissione o danneggiamento parziale contestato al momento della consegna: *indennizzo pari al danneggiamento parziale effettivo (entro i limiti del valore dichiarato), dedotti i valori presenti e non danneggiati.*

Restituzione al mittente di un invio assicurato senza che l'Operatore estero, a seguito di specifica richiesta, abbia fornito indicazione sul motivo per cui l'invio non è stato consegnato al destinatario: *rimborso pari al costo sostenuto per la spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.*

Pacco Ordinario

Obiettivi di qualità e tempi di consegna per il Vaticano

- ✓ Consegna nello stesso giorno di accettazione/ricezione (esclusi sabato e festivi) per il 95% degli invii pervenuti entro le ore 12,00;
- ✓ consegna il giorno lavorativo successivo a quello di accettazione/ricezione (esclusi sabato e festivi) per almeno il 98% degli invii.

Obiettivi di qualità e tempi di consegna per l'Italia

- ✓ Consegna in 4 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per almeno il 90% degli invii.

Obiettivi di qualità e tempi di consegna per l'estero

- ✓ Consegna da 10 a 25 giorni lavorativi (esclusi sabato, festivi e tempi di espletamento delle formalità doganali) oltre quello di spedizione.

Quando presentare il reclamo

- **Vaticano e Italia:** dal 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 3 mesi;
- **Europa:** dal 20° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 6 mesi;
- **resto del mondo:** dal 40° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre i 6 mesi.

Rimborsi ed indennizzi

Pacco ordinario per il Vaticano

Ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione: *rimborso pari al costo sostenuto per la spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.*

Pacco ordinario assicurato per il Vaticano

Nel caso di perdita, danneggiamento e manomissione per fatto imputabile al *SPF*, l'assicurazione copre i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino a 1.032,91 euro con presentazione della documentazione attestante il danno subito (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente). Inoltre, sarà restituito al mittente il costo sostenuto per la spedizione al netto dei servizi supplementari.

Ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione: *rimborso pari al costo sostenuto per la spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.*

Pacco ordinario per l'estero

Ritardo nel recapito eccedente il 60° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione: *rimborso pari al costo sostenuto per la spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.*

Perdita o danneggiamento totale

Pacco ordinario: valore del contenuto fino ad un importo massimo totale di 40 DTS più 4,50 DTS per Kg per singolo pacco, oltre le spese di spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.

Pacco ordinario assicurato:** l'importo del valore dichiarato più le spese di spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari, con la presentazione della documentazione attestante il danno subito (fattura, scontrino, ricevuta fiscale).

Pacco ordinario con contrassegno: valore del contrassegno più le spese di spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari in caso di perdita.

Perdita o danneggiamento parziale

Pacco ordinario: l'effettivo ammontare della perdita o danneggiamento del contenuto fino ad un importo massimo totale di 40 DTS più 4,50 DTS per Kg per singolo pacco, oltre le spese di spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.

Pacco ordinario assicurato: l'effettivo ammontare della perdita entro i limiti del valore dichiarato in DTS, con la presentazione della documentazione dimostrativa del danno subito (fattura, scontrino, ricevuta fiscale).

Pacco ordinario con contrassegno: l'effettivo ammontare della perdita o danneggiamento del contenuto entro i limiti degli importi indicati sopra per la perdita o danneggiamento totale.

***Pacco assicurato. Solo da e verso i Paesi con i quali si hanno accordi bilaterali.*

Sacco M

Obiettivi di qualità e tempi di consegna per il Vaticano

- ✓ Consegna nello stesso giorno di accettazione/ricezione (esclusi sabato e festivi) per il 95% degli invii pervenuti entro le ore 12,00;
- ✓ consegna il giorno lavorativo successivo a quello di accettazione/ricezione (esclusi sabato e festivi) per almeno il 98% degli invii.

Obiettivi di qualità e tempi di consegna per l'Italia

- ✓ Consegna in 3 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per almeno il 90% degli invii;
- ✓ consegna in 4 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per almeno il 98% degli invii.

Obiettivi di qualità e tempi di consegna per l'estero

- ✓ Consegna in 3 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per l'85% degli invii diretti in Europa;
- ✓ consegna in 5 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per il 95% degli invii diretti in Europa;
- ✓ consegna in 4/5 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per l'85% degli invii diretti a Paesi del bacino del Mediterraneo;

- ✓ consegna in 5/6 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per l'85% degli invii diretti in Nord America;
- ✓ consegna in 7/8 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per l'85% degli invii diretti in Centro/Sud America, Asia e Oceania;
- ✓ consegna in 8/9 giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi), oltre quello di spedizione, per l'85% degli invii diretti in Africa.

Quando presentare il reclamo

- **Vaticano e Italia:** dal 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre 3 mesi;
- **Europa:** dal 15° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre 6 mesi;
- **resto del mondo:** dal 30° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione e non oltre 6 mesi.

Rimborsi ed indennizzi

Non sono previsti rimborsi/indennizzi per i Sacchi M non raccomandati.

Sacco M raccomandato per il Vaticano

Ritardo nel recapito eccedente il 10° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione: *rimborso pari al costo sostenuto per la spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.*

Mancato recapito, manomissione o danneggiamento totale contestato al momento della consegna: *indennizzo pari a 150 DTS più il costo sostenuto per la spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.*

Sacco M raccomandato per l'estero

Mancato recapito, manomissione, danneggiamento contestato al momento della consegna: *indennizzo pari a 150 DTS più il costo della spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.*

Restituzione al mittente di un Sacco M raccomandato senza che l'Operatore estero, a seguito di specifica richiesta, abbia fornito indicazione sul motivo per cui l'invio non è stato consegnato al destinatario: *rimborso pari al costo sostenuto per la spedizione al netto degli importi dei servizi supplementari.*